

<p>Postojanje procedure za reklamacije i opis rešavanja reklamacionog procesa</p> <p>Potrošač može da zahteva od prodavca da izvrši saobraznu uslugu, pa ako je to nemoguće ili protivpravno može zahtevati raskid ugovora.</p>	<p>Определение претензионной процедуры и описание претензионного порядка</p> <p>Потребитель может потребовать от продавца выполнения соответствующей услуги, а если это невозможно или незаконно, он может потребовать расторжения договора.</p>
<p>Način izjavljivanja reklamacije</p> <p>Reklamacija se može uložiti u elektronskom obliku (mejlom) u članu Kontakti (https://jumi.rs/contact/sr)</p> <p>U slučaju raskida ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca</p>	<p>Способ направления претензии</p> <p>Претензия направляется в электронной форме на адрес электронной почты в разделе Контакты (https://jumi.rs/contact)</p> <p>В случае расторжения договора - потребитель имеет право на возврат денежных средств</p>
<p>PROCEDURA ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA PUTEM ONLINE PRODAVNICI</p> <p>Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Broj Vašeg računa-otpremnice 2. Ime i prezime 3. Broj lične karte 4. Broj dinarskog tekućeg računa na koji će biti uplaćena sredstva 5. Vaša email adresa <p>Tražene podatke možete dostaviti popunjavanjem formulara na sledećem linku - https://jumi.rs/refund/sr</p>	<p>Процедура возвращения денежных средств, оплаченных в интернет-магазине</p> <p>Пожалуйста приготовьте следующие данные:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Номер квитанции об оплате 2. Имя и фамилия 3. Номер личной карты 4. Номер расчетного счета номинированного в сербских динарах на который будет осуществлен возврат денежных средств 5. Адрес вашей электронной почты <p>Необходимые данные можете доставить путем заполнения формы по следующей ссылке - https://jumi.rs/refund</p>
<p>Zaštita privatnosti i podataka o ličnosti</p> <p>Internet prodajno mesto jumi.rs (IULIA MINLIGALEEVA PR JUMI) obavezuje se da će čuvati privatnost svih kupaca</p> <p>Da bismo uspešno obradili vašu porudžbinu potrebni su nam vaše ime i prezime, e-mail adresa</p> <p>Obavezujemo se da ćemo vaše lične podatke koristiti isključivo u svrhe komunikaciju sa vama. Obavezujemo se da nećemo predati podatke koje posedujemo trećim licima. Zaposleni u našoj Internet prodavnici su obavezni da poštuju poverljivost vaših podataka. Nikada i ni na koji</p>	<p>Защита данных о личности</p> <p>Интернет – магазин jumi.rs (IULIA MINLIGALEEVA PR JUMI) обязуется сохранять приватность всех покупателей</p> <p>Чтобы мы смогли успешно обработать ваш заказ нам необходимы ваше имя и фамилия, адрес электронной почты</p> <p>Обязуемся использовать ваши личные данные исключительно в целях коммуникации с вами. Обязуемся не передавать ваши данные третьим лицам. На сотрудников нашего интернетмагазина возложены обязательства об уважении сохранности ваших личных</p>

<p>način nećemo zloupotребити ваће приватне информације. Неćемо делити ваће контакт информације са трећим лицима осим ако то не захтева закон.</p>	<p>данных. Никогда и никаким способом мы не будем злоупотреблять вашей личной информацией. Мы не будем передавать вашу контактную информацию третьим лицам, если только мы не обязаны будем сделать это по закону.</p>
<p>Zaštita podataka o transakciji</p> <p>Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive информације се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI Система.</p> <p>Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica Raiffeisen banka a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke – niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni u našem sistemu.</p>	<p>Защита данных о транзакции</p> <p>При вводе данных платежной карты конфиденциальная информация передается по сети общего пользования в защищенном (зашифрованном) виде с использованием протокола SSL и системы PKI.</p> <p>Безопасность данных при покупках гарантирует процессор платежных карт Raiffeisen Банка а.д. Белград, поэтому весь процесс выставления счетов происходит на сайте банка - ни на один момент данные платежной карты не доступны в нашей системе.</p>
<p>Zaštita ugovornih strana, postojanje Uslova kupovine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kurs A1 «100 sati srpskog» sa boravkom - pdf 2. Kurs A1 «100 sati srpskog» bez boravka – pdf 3. Kurs A2 «napredni» - pdf 	<p>Условия покупки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Курс А1 «100 часов сербского» без ВНЖ - pdf 2. Курс А1 «100 часов сербского» с ВНЖ – pdf 3. Курс А2 «продвинутый» - pdf